

EVIDENCIAS EQUIPO SOPORTE TÉCNICO NIVEL II

SEMANA DEL 27 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

CASOS GESTIONADOS

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO - APLICATIVO ONBASE - GLPI

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Acciones

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 256 filas

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO A: GRUPO DE TÉCNICOS	ASIGNADO A: TÉCNICO
151 549	INSCRIPCIÓN A INGLÉS 2 urgente	En curso (asignada)	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	27-10-2025 08:11	24-10-2025 17:05		Mediana	Paola Andrea Duran Cortes	Juan Pablo Londoño Grisales	
151 550	Traslado de Comunicación 7-2025-377322	En curso (asignada)	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	27-10-2025 08:10	24-10-2025 17:07		Mediana	Paola Andrea Duran Cortes	Juan Diego Tabares Cardona	
151 345	24/10/2025 11:20 SOPORTE NOVEDAD USUARIO	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES	27-10-2025 08:09	24-10-2025 12:16		Mediana	Selena Andrea Jimenez Robles	Juan Diego Tabares Cardona	

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (11) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de vida

Carpeta de trabajo

Bandeja de entrada combinada

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS

CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (1)

CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (11)

CR-Archivo (0)

B. PETICIONES

DP-Recibidos (Fisicos) (0)

DP-Recibidos (Electronicos) (16)

DP-Vencimiento de Terminos (3)

DP-Archivo (0)

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

F. COPIAS

G. OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	
C.E.(FRM)-7-2025-406855-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AYUDA	24/10/2025 14:08:32
C.E.(FRM)-7-2025-406650-(1)-10/23/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO	24/10/2025 08:42:12
C.E.(FRM)-7-2025-405486-(1)-10/23/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: RE	23/10/2025 16:35:03
C.E.(FRM)-7-2025-400810-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AÚN NO	21/10/2025 14:54:56
C.E.(FRM)-7-2025-399307-(1)-10/20/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	20/10/2025 16:25:17
C.E.(FRM)-7-2025-387014-(1)-10/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: CP	10/10/2025 10:18:36
C.E.(FRM)-7-2025-383935-(1)-10/8/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO:	8/10/2025 14:53:18
C.E.(FRM)-7-2025-380172-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DISCULP	6/10/2025 12:31:28
C.E.(FRM)-7-2025-377956-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:15:42
C.E.(FRM)-7-2025-338705-(1)-9/8/2025-110144-*	
C.E.(FRM)-7-2025-329454-(1)-29/08/2025-110144-*	

Elementos: 11

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencia o Funcionario

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

Consultas personalizadas

OnBase

1-1014-4(C)-WILSON RAMIREZ ZULUAGA

Tipos de consulta

Q Escriba para filtrar

VIOS)
- COBROS DOCUMENTOS X DEP.2
- COPIAS
✓ - CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA
- CORRESPONDENCIA RECIBIDA INTERNA

Mostrar instrucciones

Complete el formulario

Buscar Resultados

Resultados de las consultas personalizadas

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Fecha Procedencia

- Cod. Dependencia Remi...

- Funcionario Destino

- Asunto

- Descripción Asunto

1...

▽ Igual a...

▽ Contiene...

▽ Contiene...

▽ Contiene...

* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA

PETICION

CORDIAL SALUDO, POR MEDIO DEL PRESENTE, SOLICITO SU COLABORACIÓN CON CARÁCTER URGENTE PARA RESTABLECER MI CONTRASEÑA DE ACCESO A LA

Elementos: 1

Comentarios Correspondencia - 23/10/2025 - EDGAR.HERRERA EDGAR.HERRERA 23/10/2025 07:40:53

se traslada ya que desde el centro se realizó el proceso interno con el peticionario y realmente no llega la contraseña a su correo.

ancia Recibida

1 Nota(s)

F +8,88%

Buscar

ESP LAA

11:32 a. m. 27/10/2025

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado	
2501804	SISTEMAS.	TÉCNICO	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	CUNDINAMARCA / MOSQUERA	Presencial	Cancelado	
2501844(Segunda Opción)	PROGRAMACION DE SOFTWARE .	TÉCNICO	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	CUNDINAMARCA / MOSQUERA	Presencial	No Admitido Segunda Opción	
2585002	ENGLISH DOT WORKS BEGINNER - INGLÉS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	CUNDINAMARCA / MOSQUERA	Virtual	Cancelado Academico	
2575638	CURSO INTRODUCTORIO A LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL	CURSO ESPECIAL	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	CUNDINAMARCA / MOSQUERA	Presencial	Certificado	
1629280	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	CUNDINAMARCA / FUNZA	Presencial	Cancelado	
1640750	FORMACION DE LIDERES CON TALENTO INTEGRALES Y COMPETITIVOS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION	ATLÁNTICO / BARRANQUILLA	Virtual	Cancelado Academico	

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a168;

JUN +2,11%

Buscar

ESP LAA

8:48 a. m. 27/10/2025

Cordial saludo,

Se remite proyección de respuesta al radicado recibido:

Para: xcaro.gmz@gmail.com

Señora
XINLIE CAROLINEANNE GÓMEZ CORTÉS
xcaro.gmz@gmail.com

Asunto: Respuesta a Traslado caso RAD. 7-2025-280274

Respetada Xinlie Carolineanne Gómez Cortés

En atención al radicado No. 7-2025-280274, de manera atenta nos permitimos indicar que, el canal de YouTube se habilitado, por lo cual los videos que soportan el proceso formativo están disponibles para

Cordial saludo, estimado José Alexander Manjarrés Márquez:

En atención a su solicitud con radicado 7-2025-385066, NIS 2025-01-441515, correspondiente a la usuaria Karen Lorena Indabur Álvarez, identificada con C.C. 1007112874, y en referencia a la descripción: *"No he podido ingresar al curso de Análisis y Desarrollo de Software, puedo ingresar a la plataforma"*, se realizó la validación en la plataforma Zajuna.

De acuerdo con dicha verificación, a la fecha el usuario se encuentra activo, y el acceso a la ficha del programa Análisis y Desarrollo de Software (3336233) puede efectuarse sin inconvenientes. Se evidencia además que el último ingreso registrado corresponde al día domingo, 26 de octubre de 2025, a las 19:55 (19 horas y 27 minutos).

Le recordamos que, para garantizar el correcto acceso a la plataforma Zajuna, es importante verificar que los datos registrados en SOFIA Plus y en Zajuna estén debidamente diligenciados y coincidan entre sí, ya que cualquier discrepancia podría generar dificultades en el ingreso.

The screenshot shows the user interface of the Zajuna platform. At the top, there is a dark blue header with the Zajuna logo on the left and a user profile icon on the right. Below the header, the user's name "KAREN LORENA INDABUR ALVAREZ" is displayed, along with a circular profile picture containing the letters "KI". Below the name, there are links for "Mensaje" and "Añadir a contactos". A breadcrumb trail shows the user's location: "Mis cursos / Usuarios / KAREN LORENA INDABUR ALVAREZ / Ver perfil". Below this, there is a "Recargar página a por defecto" button. The main content area is divided into four panels: "PANEL DE NAVEGACIÓN" on the left with links to "Mis cursos", "Página principal del sitio", "Secciones", and "Mis cursos"; "Detalles de usuario" in the center with fields for "Correo electrónico" (indaburvalvarez19@gmail.com) and "País"; "Miscelánea" on the right with links to "Mensajes en foros" and "Foros de discusión"; and "Administración" at the bottom right with a link to "Preferencias".

KI

KAREN LORENA INDABUR ALVAREZ

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / KAREN LORENA INDABUR ALVAREZ / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

Cursos

Usuarios

KAREN LORENA INDABUR ALVAREZ

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

kindaburaalvarez16@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (3336233)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

domingo, 28 de septiembre de 2025, 10:49 (29 días 4 horas)

Último acceso al sitio

domingo, 26 de octubre de 2025, 19:55 (19 horas 27 minutos)

Última dirección IP

172.24.98.136

21°C

Mayorm. nublado

Buscar

ESP

LAA

3:56 p. m.

27/10/2025

2 archivos adjuntos (804 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-097513-(1)- XINLIE CAROLINEANNE GÓMEZ CORTÉS RESPUESTA.tif; C.I.(FRM)-9-2025-097513-(1)---XINLIE CAROLINEANNE GÓMEZ CORTÉS-RESPUESTA SOLI.html;

Apreciado(a)


Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-097513	2025-02-476031	10/27/2025 8:39:40 AM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD

1-10144

Bogotá

 1 archivo adjunto (513 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-097723-(1)- ALBA SORAYA ORTIZ GARZON RESTABLECIMIENTO.tif;

Apreciado Alba Soraya Ortiz Garzon

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-401485

Radicado Respuesta	01-9-2025-097723
N.I.S.	2025-01-454465


1-10144

Bogotá

Señora:

ALBA SORAYA ORTIZ GARZON

Aprendiz

 1 archivo adjunto (511 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-097754-(1)- GERMAN ACEVEDO INGRESO A LA PLATAFORMA.tif;

Apreciado German Acevedo

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-387056

Radicado Respuesta	01-9-2025-097754
N.I.S.	2025-01-438141

1-10144

Bogotá

Señor:

GERMAN ACEVEDO

Aprendiz

2 archivos adjuntos (735 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-097759-(1)- CRISTINA ROMERO JIMENEZ ACTIVAR USUARIO.tif; C.I.(FRM)-9-2025-097759-(1)---CRISTINA ROMERO JIMENEZ-ACTIVAR USUARIO.html;

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-097759	2025-02-477330	10/27/2025 2:41:39 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	ACTIVAR USUARIO

1-10144

Bogotá

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/NavPanel.aspx

Consultas personalizadas

Tipos de consulta

Escriba para filtrar

- VIOS)
- COBROS DOCUMENTOS X DEP.2
- COPIAS
- ✓ - CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA
- CORRESPONDENCIA RECIBIDA INTERNA

Mostrar instrucciones

OnBase

1-10144-(C)-WILSON RAMIREZ ZULUAGA

Buscar Resultados

Resultados de las consultas personalizadas

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

- No. Radicado Recibida	- No. Radicado Origen	- Fecha Procedencia	- Cod. Dependencia Remi...	- Funcionario Destino
7-2025-314554				* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS

Elementos: 1

Complete el formulario

Trámite

Traslado a:	110144, * WILSON RAMÍREZ ZULUAGA	10/27/2025 3:50:40 PM
Traslado a:	110146, * JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	10/27/2025 3:55:15 PM
	ENTREGADO EN DEPENDENCIA	8/20/2025 4:59:31 PM
Traslado a:	110144, * WILSON RAMÍREZ ZULUAGA	10/27/2025 3:41:36 PM
Traslado a:	110144, * WILSON RAMÍREZ ZULUAGA	8/20/2025 5:06:47 PM

0 Nota(s)

21°C Mayorm. nublado

Buscar

4:28 p. m. 27/10/2025

B. PETICIONES: DP-Recibidos (Electronicos) (17) - Escuela: Microsoft Edge
https://onbase.sena.edu.co/Onbase/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

B. PETICIONES

- DP-Recibidos (Fisicos) (0)
- DP-Recibidos (Electronicos) (17)**
- DP-Vencimiento de Terminos (3)
- DP-Archivo (0)

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

F. COPIAS

G. OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS

H. OTROS ENVIOS RECIBIDOS INTERNOS

I. DOCUMENTO ELECTRONICO PRODUCIDO

K. ENVIO RESPUESTAS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	El...
C.E.(FRM)-7-2025-409958-(1)-27/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME INS	28/10/2025 07:19:13
C.E.(FRM)-7-2025-407626-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	28/10/2025 07:23:53
C.E.(FRM)-7-2025-407153-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	28/10/2025 07:25:06
C.E.(FRM)-7-2025-404136-(1)-10/23/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	24/10/2025 16:22:23
C.E.(FRM)-7-2025-400206-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIA	23/10/2025 07:44:21
C.E.(FRM)-7-2025-401485-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESTAB	21/10/2025 17:13:58
C.E.(FRM)-7-2025-401161-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-QUEJA	21/10/2025 17:14:36
C.E.(FRM)-7-2025-398882-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	21/10/2025 09:34:48
C.E.(FRM)-7-2025-397524-(1)-10/19/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO	21/10/2025 14:06:26
C.E.(FRM)-7-2025-396176-(1)-10/17/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	20/10/2025 14:48:54
C.E.(FRM)-7-2025-393204-(1)-10/16/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ACTIVA	16/10/2025 11:31:30
C.E.(FRM)-7-2025-393021-(1)-10/15/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	16/10/2025 10:27:12
C.E.(FRM)-7-2025-387132-(1)-10/15/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-YO BEA	17/10/2025 17:32:08

Elementos: 17

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

1 mm de lluvia Hoy

Buscar

ESP LAA

11:43 a. m. 28/10/2025

SENA - Zujuna

Accede a SORA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

1 / 2446498 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro



Añadir filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "tamayogonzalezsantiago@gmail.com"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
SANTIAGO TAMAYO GONZALEZ	1000188243cc	tamayogonzalezsantiago9@gmail.com		Colombia	4 días 21 horas	 

Crear un nuevo usuario

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Inicio principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9023
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
- Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios**
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario
 - Gestión de usuarios
 - Preferencias predeterminadas del usuario
 - Campos de perfil de usuario
 - Cohortes
 - Campos personalizados de cohorte
 - Subir usuarios



SANTIAGO TAMAYO GONZALEZ

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / SANTIAGO TAMAYO GONZALEZ / Ver perfil Restaurar página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
- Usuarios
 - SANTIAGO TAMAYO GONZALEZ
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
- Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico
tamayogonzalesantiago9@gmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE, (336246)

Miscelánea

Mensajes en foros
Foros de discusión

Informes

Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

Administración

Preferencias
Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
miércoles, 1 de octubre de 2025, 14:29 (26 días 17 horas)
Último acceso al sitio
jueves, 23 de octubre de 2025, 11:12 (4 días 21 horas)
Última dirección IP
172.24.98.135

SENIA - Zajuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
- Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario
 - Gestión de usuarios
 - Preferencias predeterminadas del usuario
 - Campos de perfil del usuario
 - Cohortes
 - Campos personalizados de cohorte
 - Subir usuarios

1 / 2446498 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro Añadir filtro

Filtros activos

Correo electrónico contiene "valeq0427@gmail.com"

Eliminar seleccionados Eliminar todos los filtros

Nombres(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
VALENTINA QUINTERO GÓMEZ	1001390311cc	valeq0427@gmail.com		Colombia	1 día 21 horas	

Crear un nuevo usuario



VALENTINA QUINTERO GÓMEZ

Idioma: Afiliado a contactos

Mis cursos / Usuarios / VALENTINA QUINTERO GÓMEZ / Ver perfil [Restablecer página a por defecto](#)

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_8223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
- Usuarios
 - VALENTINA QUINTERO GÓMEZ
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio

Detalles de usuario

[Editar perfil](#)

Correo electrónico
valeq427@gmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso
MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3363374)
ADMINISTRACION DE SERVICIOS MICROSOFT 365 Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0 (3369622)

Miscelánea

Mensajes en foros
Foros de discusión

Informes

Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

Administración

[Preferencias](#)
[Entrar como](#)

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
martes, 8 de abril de 2023, 14:16 (202 días 19 horas)

Último acceso al sitio
martes, 28 de octubre de 2023, 09:03 (28 minutos 10 segundos)

Última dirección IP
172.24.96.137

SENA - Zajuma

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_8223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
- Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario
 - Gestión de usuarios
 - Preferencias predeterminadas del usuario
 - Campos de perfil del usuario
 - Cohortes
 - Campos personalizados de cohorte
 - Subir usuarios

1 / 2446498 Usuarios

[Nuevo filtro](#)

Mostrar más...

Nombre de usuario

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "CD875701@GMAIL.COM"

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
CRISTIAN JAVIER DIAZ BAUTISTA	1004809236cc	cd875701@gmail.com		Colombia	Nunca	<input type="button" value="Editar"/>

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORIA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO A:	ASIGNADO A:	SOLICITANTE
									GRUPO DE TÉCNICOS	TÉCNICO	AUT
152 375	28/10/2025 9:26 AM Acceso Perimetral SOFIA Replica	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > SEGURIDAD > Seguridad Perimetral > Solicitud VPN Cliente	28-10-2025 10:11	28-10-2025 10:11		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Oficina de Sistemas > Mesa de Servicio > Analista N3 Seguridad	Yovanny Sanabria Alvarez	Nicolás Morero Rincon
152 347	28/10/2025 8:31 AM Traslado PQRS No.: 7-2025-407626 NIS: 2025-01-461467	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Aplicaciones Misionales > Asesoría Funcional	28-10-2025 09:40	28-10-2025 09:40		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga		Luis Yovanny Sanabria Alvarez	Nicolás Morero Rincon

15 filas / página

Mostrando 115 de 250 filas

2 mm de lluvia
Jueves

Buscar

11:44 a. m.
28/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.form.php?id=152347

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

28/10/2025 8:31 AM Traslado PQRS No.: 7-2025-407626 NIS: 2025-01-461467 (152347)

6/15

Casos

Estadísticas

Contratos

Todo

Creado: hace 2 horas por Nicolás Moreno Rincon

28/10/2025 8:31 AM Traslado PQRS No.: 7-2025-407626 NIS: 2025-01-461467

Buenos días Srs. Mesa de Servicio

Remito solicitud con el fin de gestionar la falla en la inscripción del aprendiz, ya que manifiesta lo siguiente:

"Solicitud de aclaración sobre inscripción en curso de desarrollo de videojuegos

Cordial Saludo

Me permito solicitar una aclaración respecto a una inscripción que deseo realizar en el tecnólogo virtual de desarrollo de videojuegos. Al intentar completar el proceso, el sistema indica que ya estoy inscrito; sin embargo, al ingresar al apartado de inscripciones, no aparece ningún

Escalate

Mostrar escritorio

24°C
Parc. soleado

Buscar

11:46 a. m.
28/10/2025

Desde coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>
Fecha Mar 2025-10-28 10:25

43. Informe PQRS DG 28_10_2025.xlsx

De manera atenta, informamos que la Dirección General al corte del 28 de octubre de 2025, cuenta con 500 PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCI
DESPACHO DIRECCIÓN GENERAL				1	1
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			3	15	13
DIRECCION DE EMPLEO Y TRABAJO		1	5	15	25
DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL		2	1	1	17
DIRECCION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO		1	1		1
DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS		3		9	34
DIRECCION JURIDICA		2	1		1
DIRECCION SISTEMA NACIONAL DE FORMACION PARA EL TRABAJO	1			3	1
OFICINA DE COMUNICACIONES					1
OFICINA DE CONTROL				1	3
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		3	4	20	9
OFICINA DE SISTEMAS		50	45	85	86
SECRETARIA GENERAL		6		15	14
Total general	1	68	60	165	206

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	MES	COD DEP RESPONSABLE	REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	CANAL	MEDIO DE INGRESO	FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	VALIDACION FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA D SERVICIO
168	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SH	GRUPO DE GESTIÓN	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025404136	202501459560	23/10/2025	VIRTUAL	WEB	7/11/2025	7/11/2025	5/11/2025
183	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SH	GRUPO DE GESTIÓN	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025407153	202501460851	24/10/2025	VIRTUAL	WEB	18/11/2025	18/11/2025	6/11/2025
195	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SH	GRUPO DE GESTIÓN	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025407626	202501461467	24/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	18/11/2025	18/11/2025	6/11/2025
181	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SH	GRUPO DE GESTIÓN	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025409958	202501463683	27/10/2025	VIRTUAL	WEB	19/11/2025	19/11/2025	7/11/2025

 2 archivos adjuntos (2 MB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-097846-(1)- SANTIAGO TAMAYO GONZALEZ PROBLEMAS CON LA.tif; EVIDENCIA RAD_7-2025-405585 CRONOGRAMA GENERAL.PDF 01-MAIL-Anexos
Respuestas Internas - No. - NIS 2.pdf;

Apreciado Santiago Tamayo Gonzalez

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-405585

Radicado Respuesta	01-9-2025-097846
N.I.S.	2025-01-459785


1-10144

Bogotá

Señor:

SANTIAGO TAMAYO GONZALEZ

Aprendiz

 1 archivo adjunto (579 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-097863-(1)- CRISTIAN DÍAZ BUENOS DÍAS, LA SIGUIENTE SO.tif;

Apreciado Cristian Díaz

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-407153

Radicado Respuesta	01-9-2025-097863
N.I.S.	2025-01-460851

1-10144

Bogotá

Señor:

CRISTIAN DÍAZ

Apreciado Alejandro Ayala Peña

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-407626

Radicado Respuesta	01-9-2025-097932
N.I.S.	2025-01-461467

1-10144

Bogotá

Señor:

ALEJANDRO AYALA PEÑA

Aprendiz

2 archivos adjuntos (979 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-097925-(1)- LEIDI VIVIANA PARRA PARRA CONTRASEÑA SOFIA.tif; C.I.(FRM)-9-2025-097925-(1)---LEIDI VIVIANA PARRA PARRA-CONTRASEÑA SOFIA PLUS.html;

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-097925	2025-02-480041	10/28/2025 10:58:44 AM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	CONTRASEÑA SOFIA PLUS

1-10144

Bogotá

3 archivos adjuntos (4 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-329454-(1)-29-08-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BOGOTÁ.html;
01_USUARIOS_COMPLETOS_ASIGNADOS_EN_LA_CONSOLA_DE_ADMINISTRACION.XLSX 01-MAIL-Anexos Externos -.xlsx; FRM-
Radicado 7-2025-329454-(1)-8-29-2025-11014-+(E) JUAN CARLOS CORTES GOMEZ.tif;

Cordial saludo estimados ingenieros.

De manera atenta nos permitimos reenviar el radicado en mención, para su apoyo en la proyección de respuesta.

Lo anterior, con el fin de formalizar el cierre del caso.

Agradecemos su atención y estaremos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Equipo LMS Zajuna

RV: ¡URGENTE! RV: Traslado PQRS No.: 7-2025-385417 NIS: 2025-01-436508 - Solicitud apoyo - Caso por vencer

Desde Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>
Fecha Mar 2025-10-28 13:52
Para Luis Yovanny Sanabria Alvarez <lsanabriaa@sena.edu.co>
CC Lina Marcela Aguirre Marin <maguirrem@sena.edu.co>; Luz Elena Lopez Garcia <lelopezg@sena.edu.co>; Laura Catherine Castañeda Agudelo <lcastaneda@sena.edu.co>; Viviana Garcés Morales <vgarces@sena.edu.co>

7 archivos adjuntos (2 MB)
01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-385417 Regional 1 - 10-9-2025.htm; 68. INCAPIDAD MÉDICA 28- HASTA 27 OCTUBRE.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508-10-.pdf; C.E.(FRM)-7-2025-385417-(1)-09-10-2025-110144- + WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DERECH.html; 69. AUTOADMITETUTELA (2).PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508-10-9-2025.pdf; 76.SENTENCIAPRIMERAINSTANCIA.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508-10-9-2025.pdf; 71. INFORME_APOYO_FORMACION ENERO A JULIO 2025.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508 -RED.pdf; 72. INFORME_APOYO_FORMACION DESCADO 2 DE OCTUBRE.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508 -R.pdf;

Estimado Ing. Luis Yovanny Sanabria,

Reciba un cordial saludo.

De manera atenta nos dirigimos a usted con el fin de solicitar su apoyo en la proyección de respuesta del caso que se relaciona en el correo que antecede, en el que se adjuntan además, los debidos soportes de la comunicación.

Requerimos de su amable atención frente a su conocimiento técnico, para su envío al área jurídica, de manera que con ello se complemente la respuesta y se realice el cierre formal del caso.

Agradecemos su atención y estaremos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Equipo Soporte Técnico

LMS Zajuna

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (15) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ...

Carpeta de trab...

Bandeja de entrada combinada

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS

CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (1)

CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (15)

CR-Archivo (0)

B. PETICIONES

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

F. COPIAS

G. OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS

H. OTROS ENVIOS RECIBIDOS INTERNOS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
▼ Contiene...	
C.E.(FRM)-7-2025-412588-(1)-29/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	29/10/2025 09:07:33
C.E.(FRM)-7-2025-412580-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	29/10/2025 09:08:35
C.E.(FRM)-7-2025-412576-(1)-29/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	29/10/2025 09:09:01
C.E.(FRM)-7-2025-410724-(1)-10/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-¿ EL U	28/10/2025 14:54:15
C.E.(FRM)-7-2025-409616-(1)-10/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESPUE	27/10/2025 10:33:27
C.E.(FRM)-7-2025-408784-(1)-10/25/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIA	27/10/2025 09:09:55
C.E.(FRM)-7-2025-406855-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AYUDA	24/10/2025 14:08:32
C.E.(FRM)-7-2025-406650-(1)-10/23/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO	24/10/2025 08:42:12
C.E.(FRM)-7-2025-400810-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AÚN NO	21/10/2025 14:54:56
C.E.(FRM)-7-2025-399307-(1)-10/20/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	20/10/2025 16:25:17
C.E.(FRM)-7-2025-387014-(1)-10/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: CP	10/10/2025 10:18:36
C.E.(FRM)-7-2025-383935-(1)-10/8/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO:	8/10/2025 14:53:18

Elementos: 15

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencia o Funcionario

Asignar Serie Documental

23°C

Parc. soleado

Buscar

ESP LAA

9:52 a. m. 29/10/2025

Estimado Daniel Garavito Guarín,

Reciba un cordial saludo.

De manera atenta nos dirigimos a usted con la intención de solicitar la evolución del caso que fue asignado para su validación con número de ticket **140515** y que se encuentra a la fecha en estado "en curso-asignada".

Lo anterior, dado a que la usuaria nos remite una nueva comunicación en la que refiere: *"En vista del tiempo que ya ha transcurrido me permito solicitar nuevamente una respuesta pronta ya que no creo haber incurrido en nada grave para tener bloqueado mi usuario. Gracias quedo atenta."*

DANIELA MARÍA VÁSQUEZ PÉREZ

1020441120

Dama.vape@hotmail.com"

Agradecemos su valiosa colaboración para generar la respuesta a la usuaria a través del aplicativo OnBase.

2 archivos adjuntos (334 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-412588-(1)-29-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS.html; FRM-Radicado 7-2025-412588-(1)-29-10-2025-769311-+ EDGAR ORLANDO HERRERA PRI.tif;

Cordial saludo compañeros.

Me permito solicitar su apoyo en la validación del caso del usuario **DIEGO FERNANDO MONTERO MARULANDA**, quien manifiesta la presencia de inconvenientes para acceder al LMS Zajuna:

"Buenos días, me permito informar que no e podido ingresar a Zajuna, gracias quedo atento a cualquier respuesta."

DIEGO FERNANDO MONTERO MARULANDA

CC 118257573

MONTEROMARULANDA1976@GMAIL.COM"

Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta para la respectiva retroalimentación del mismo.

Saludos!

De: Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>

Enviado: miércoles, 29 de octubre de 2025 9:18 a. m.

Para: Viviana Garcés Morales <vgarces@sena.edu.co>

Cc: Laura Catherine Castañeda Agudelo <lcastaneda@sena.edu.co>

Asunto: RV: Traslado de Comunicación 7-2025-412588

Cordial saludo Vivi,

La presente es para solicitar su apoyo con la validación del inconveniente informado por el aprendiz.

DIEGO FERNANDO MONTERO MARULANDA

CC 118257573

MONTEROMARULANDA1976@GMAIL.COM

Muchas gracias.

Accede a SOFIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

Prueba_Soporte_LMS

curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Notificaciones

Registro

Servicios de Moodle

Configuración de la encuesta externa

Opciones avanzadas

Usuarios

Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campos de perfil del usuario

Cohortes

0 / 2451382 Usuarios

No se encuentran usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro

Añadir filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "MONTEROMARULANDA1976@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Crear un nuevo usuario

1 mm de lluvia

Hoy

Buscar

ESP LAA

9:29 a. m.

29/10/2025

Accede a SOFIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

SENA - Zájuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

Prueba_Soporte_LMS

curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Notificaciones

Registro

Servicios de Moodle

Configuración de la encuesta externa

Opciones avanzadas

Usuarios

Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campos de perfil del usuario

Cohortes

1 / 2451382 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro



Añadir filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "NATALIACARDOZA25@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
NATALIA CARDOZA ROSERO	1118256766i	nataliacardoza25@gmail.com		Colombia	6 días 22 horas	 

Crear un nuevo usuario

22°C

Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

9:31 a. m.

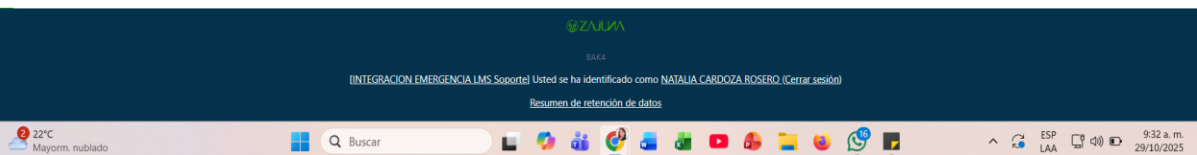
29/10/2025

PANEL DE NAVEGACIÓN

- ✓ Mis cursos
- 🏠 Página principal del sitio
- ✓ Secciones
 - Mis cursos
 - 📄 Anuncios de la página
- ✓ Mis cursos
 - P_22810744_V_3364473_R_52_C_9535

VISTA GENERAL DE CURSO

Todos Ordenar por nombre del curso



PRÓXIMOS EVENTOS

No hay eventos próximos
Ir al calendario...

PANEL DE NAVEGACIÓN

- ✓ Mis cursos
- 🏠 Página principal del sitio
- Secciones
- ✓ Mis cursos
 - P_22810744_V_3364473_R_52_C_9535
 - Participantes
 - Calificaciones
 - 📄 ANUNCIOS
 - INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
 - CRONOGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - ACTIVIDAD 1
 - ACTIVIDAD 2
 - ACTIVIDAD 3
 - ACTIVIDAD 4
 - SESIONES EN LÍNEA

ANUNCIOS

Colapsar todo



ANUNCIOS

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

CALENDARIO



PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario

0 / 2451382 Usuarios

No se encuentran usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtros

Añadir filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "GERALDINEPEREA32@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Crear un nuevo usuario

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado		
3209564	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	REGIONAL VALLE	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS	VALLE DEL CAUCA / VUES	Presencial	Matriculado		

Página 1 de 1

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado	Matriculado
Convocatoria Matrícula	Fecha Convocatoria Matrícula 2025-04-24 Lugar Convocatoria SI YA ENTREGO DOCUMENTOS HACER CASO OMISO A ESTE CORREO
Número Inscripción	165114458
Identificador Ficha de Caracterización	3209564
Nombre del Programa	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Fecha de Inicio del Programa de Formación	29/04/2025
Fecha de Fin del Programa de Formación	28/04/2027
Estado Ficha de Caracterización	En Ejecución
Identificación	CC - 1118257027
Nombre	GERALDINE
Apellidos	PEREA MUÑOZ
Regional	REGIONAL VALLE
Centro de Formación	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS
Departamento	VALLE DEL CAUCA

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a144;

1 mm de lluvia

Jueves

Buscar

ESP LAA

9:46 a. m.

29/10/2025

2 archivos adjuntos (322 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-412576-(1)-29-10-2025-110144--+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS.html; FRM-Radicado 7-2025-412576-(1)-29-10-2025-769311--+ EDGAR ORLANDO HERRERA PRI.tif;

Cordial saludo compañeros.

Me permito solicitar su apoyo en la validación del caso de la usuaria **GERALDINE PEREA MUÑOZ**, quien manifiesta la presencia de inconvenientes para acceder al LMS Zajuna:

"Buenos días, me permito informar que tengo problemas al ingresar a Zajuna. Muchas gracias por su atención

GERALDINE PEREA

C.C 1118257027

GERALDINEPEREA32@GMAIL.COM"

Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta para la respectiva retroalimentación de la misma.

Saludos!

De: Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>

ES

EDWARD NORBEY SUAREZ MORALES

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / EDWARD NORBEY SUAREZ MORALES / Ver perfil Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
 - Usuarios
 - EDWARD NORBEY SUAREZ MORALES
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico
j.edwardsm7@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE (3336125)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

sábado, 27 de septiembre de 2025, 21:39 (31 días 14 horas)

Último acceso al sitio

martes, 28 de octubre de 2025, 22:31 (13 horas 58 minutos)

Última dirección IP

172.24.98.133

25°C
Parc. soleado

Buscar



ESP LAA 12:33 p. m. 29/10/2025

SENA - Zajuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario

1 / 2452036 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtros

Añadir filtro

Filtros activos

Correo electrónico contiene "SIRLEYGUEVARAM@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE	1022347643ti	sirleycguvaram@gmail.com		Colombia	28 días 15 horas	

Crear un nuevo usuario

25°C
Parc. soleado

Buscar



ESP LAA 12:34 p. m. 29/10/2025



SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P.228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
 - Usuarios
 - SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico
sirleycguervaram@gmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso
DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB (2977124)

Miscelánea

Mensajes en foros
Foros de discusión

Informes

Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

Administración

Preferencias
Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
miércoles, 15 de mayo de 2024, 10:57 (1 año 167 días)
Último acceso al sitio
martes, 30 de septiembre de 2025, 21:08 (28 días 15 horas)
Última dirección IP
172.24.98.137

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php?is_deleted=0&as_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5...



Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Resolutor SENA

Buscar menú

Soporte

Tickets

+ Crear caso

Útiles


Contraer menú

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO	ASIGN
139 770	3/10/2025 10:04 AM Traslado de Comunicación 7-2025-328403	En espera	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > SEGURIDAD > SOC > Asesoría Funcional	29-10-2025 16:33	03-10-2025 10:30		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Oficina de Sistemas > Mesa de Servicio > Analista N3 Seguridad	
152 931	29/10/2025 8:09 AM Solicitud de asignación de IP para ambiente CAPLMS	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > DATACENTER > Equipos/ Dispositivos > Solicitud de Configuración y	29-10-2025 16:06	29-10-2025 09:28		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Oficina de Sistemas > Mesa de Servicio > Analista N3 Seguridad	

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 1573 filas

< 1 2 3 ... >

 13 archivos adjuntos (15 MB)

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-405509 Regional 1 - 23-10-202.htm; C.E.(FRM)-7-2025-412883-(1)-29-10-2025-110144- + WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOYSEN.html; C.I.(FRM)-9-2025-096735-(1)---JEREMY EDWARDS MORALES-SOYSENA - RESPUESTA A LA.html; NONAME 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-457444-23-10-2025.txt; FRM-Radicado 7-2025-404690-(1)-23-10-2025-11014- + JUAN CARLOS CORTES GOMEZ---.tif; 02_CC.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-457444-23-10-2025.pdf; C.E.(FRM)-7-2025-404690-(1)-23-10-2025-11014-+ JUAN CARLOS CORTES GOMEZ-MUY B.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-412883 Regional 1 - 10-29-202.htm; NONAME 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-457444-23-10-2025.txt; C.E.(FRM)-7-2025-405509-(1)-23-10-2025-110146- + JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS-SO.html; WRD0800.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-457444-23-10-2025.jpg; 1000067683.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-457444-10-29-2025.jpg; 01_CAPTURA_DE_PANTALLA_2025-10-23_085205.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-457444-23-1.png;

Cordial saludo compañeros.

Me permito solicitar su apoyo en la validación del caso del usuario **JEREMY EDWARDS MORALES**, quien manifiesta dificultades frente al registro de su información personal:

"Muy buenas tardes cordial saludo.

Ingresando a la plataforma del Sena Sofía plus y de Zajuna me percaté que me cambiaron mis datos que anteriormente me habían actualizado a mis nuevos nombres.

Solicitud de su colaboración para dejar mis datos como estaban anteriormente con mi nuevos nombres gracias.

No se porque se cambiaron eso.

Solo había solicitado la actualización de mi correo soy Sena.

Les recuerdo mis datos:

Nombres: Jeremy Edwards Morales
CC. 1030670113
j.edwardsm7@gmail.com"

 2 archivos adjuntos (390 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-411402-(1)-10-29-2025-59201- + RAUL EMILIO OLARTE VARGAS-.tif; C.E.(FRM)-7-2025-411402-(1)-29-10-2025-110144- + WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO HE.html;

Cordial saludo compañeros.

Me permito solicitar su apoyo en la validación del caso de la usuaria **SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE**, quien manifiesta dificultades para el acceso al LMS Zajuna:

"No he podido ingresar correctamente al portal web del SENA Zajuna desde hace más de dos semanas lo que me ha impedido como estudiante virtual el subir evidencias. He intentado desde diferentes navegadores y dispositivos, pero el sistema presenta fallos que impiden el acceso aun proporcionando de manera correcta mis datos para ingresar. Solicito revisión técnica y solución del inconveniente, muchas gracias.

SIRLEYCGUEVARAM@GMAIL.COM
C.C 1022347643"

Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta para la respectiva retroalimentación de la misma.


Saludos!

De: Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>
Enviado: miércoles, 29 de octubre de 2025 12:17 p. m.
Para: Viviana Garcés Morales <vgarces@sena.edu.co>
Asunto: RV: Traslado PQRS No.: 7-2025-411402 NIS: 2025-01-467262

Buenas tardes Vivi

Por favor validar ya que el aprendiz manifiesta que no ha podido ingresar al portal Zajuna

NOMBRE: SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE
C.C: 1022347643
CORREO: SIRLEYCGUEVARAM@GMAIL.COM

 2 archivos adjuntos (837 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-098581-(1)- FRANCISCO ALEJANDRO BERNAL VELASCO INFORME.tif; C.I.(FRM)-9-2025-098581-(1)---
FRANCISCO ALEJANDRO BERNAL VELASCO-INFORMES.html;

Apreciado(a)


Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-098581	2025-01-406417	10/29/2025 12:38:46 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	INFORMES

1-10144

Bogotá

 2 archivos adjuntos (822 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-098774-(1)- JESÚS MAURICIO VARGAS CAMPOS RESPUESTA SOL.tif; C.I.(FRM)-9-2025-098774-(1)---
JESÚS MAURICIO VARGAS CAMPOS-RESPUESTA SOLICITU.html;

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-098774	2025-02-484784	10/29/2025 4:59:41 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD

1-10144

Bogotá

1 archivo adjunto (588 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-098782-(1)- YURI MARCELA AGUDELO LAFAUX RV RESTABLECE.tif;

Apreciado Yuri Marcela Agudelo Lafaux

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-413488

Radicado Respuesta	01-9-2025-098782
N.I.S.	2025-01-468404

1-10144

Bogotá

Señora:

YURI MARCELA AGUDELO LAFAUX

Aprendiz

B. PETICIONES: DP-Recibidos (Electronicos) (21) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de vida

Carpeta de trabajo

Externos (1)

CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (16)

CR-Archivo (0)

B. PETICIONES

DP-Recibidos (Fisicos) (0)

DP-Recibidos (Electronicos) (21)

DP-Vencimiento de Terminos (3)

DP-Archivo (0)

TUTELAS

QUEJAS Y RECLAMOS

COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

COPIAS

OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS

OTROS ENVIOS RECIBIDOS INTERNOS

DOCUMENTO ELECTRONICO PRODUCIDO

ENVIO RESPUESTAS ELECTRONICAS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
▼ Contiene...	
C.E.(FRM)-7-2025-415109-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DATOS	29/10/2025 19:11:34
C.E.(FRM)-7-2025-412330-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	29/10/2025 15:40:41
C.E.(FRM)-7-2025-412883-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOYSEN	29/10/2025 11:25:05
C.E.(FRM)-7-2025-407626-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	28/10/2025 07:23:53
C.E.(FRM)-7-2025-407738-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	29/10/2025 11:26:07
C.E.(FRM)-7-2025-407153-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	28/10/2025 07:25:06
C.E.(FRM)-7-2025-404376-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIA	29/10/2025 09:49:00
C.E.(FRM)-7-2025-404339-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIA	28/10/2025 16:11:56
C.E.(FRM)-7-2025-404136-(1)-10/23/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	24/10/2025 16:22:23
C.E.(FRM)-7-2025-400206-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIA	23/10/2025 07:44:21
C.E.(FRM)-7-2025-401485-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESTAB	21/10/2025 17:13:58
C.E.(FRM)-7-2025-398882-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	21/10/2025 09:34:48
C.E.(FRM)-7-2025-397574-(1)-10/19/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	21/10/2025 14:06:26

Elementos: 21

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

23°C

Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

8:19 a. m.

30/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/central.php

Inicio

Buscar...

DSL SENA WR

Vista personal Vista de Grupo Vista Global RSS feeds Todo

SUS CASOS HAN RECHAZADO LA SOLUCIÓN 1

ID	SOLICITANTE	ELEMENTOS ASOCIADOS	DESCRIPCIÓN
ID: 111731	josoriom62@hotmail.com Jaime Andrés Pérez Becerra	General	Importancia Alta (3 - 0)

SUS CASOS OBSERVADOS 5 DENTRO 94

ID	SOLICITANTE	ELEMENTOS ASOCIADOS	DESCRIPCIÓN
ID: 153268	Andres Felipe Paez Martinez	General	Reporte Descarga Total SIC (1 - 0)
ID: 152948	Andres Felipe Paez Martinez	General	SOLICITUD SOPORTE TECNICO (1 - 0)
ID: 151227	Andres Felipe Paez Martinez	General	23/10/2025 12:53 CPE No. 01-9-2025-096513 -

SUS CASOS EN CURSO 5 DENTRO 138

ID	SOLICITANTE	ELEMENTOS ASOCIADOS	DESCRIPCIÓN
ID: 153416	Wilson Ramirez Zuluaga	General	29/10/2025 4:18 PM Traslado de Comunicación 7-2025-413488 (0 - 0)
ID: 153414	Wilson Ramirez Zuluaga	General	29/10/2025 4:09 PM Traslado PQRS No.: 7-2025-412330 NIS: 2025-01-467473 (0 - 0)
ID: 152931	Wilson Ramirez Zuluaga	General	29/10/2025 8:09 AM Solicitud de asignación de IP para ambiente CAPLMS (1 - 0)
ID: 153189	Wilson Ramirez Zuluaga	General	29/10/2025 12:06 PM Traslado PQRS No.: 7-2025-412385 NIS: 2025-01-

Humedad Ahora

Buscar

ESP LAA

9:44 a. m. 30/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

DSL SENA WR

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE - SOLICITANTE	ASIGNA A - GRUPO TECNICO
137 365	Solicitud Incluir Competencia Ejercer derechos fundamentales - 210201501	En curso (asignada)	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	30-10-2025 11:38	30-09-2025 07:41		Muy urgente	Janeth Adriana Marino Cepeda (VIP)	
132 254	17/09/2025 2:26 PM CRM No. 7-2025-342931 - ME PERMITO REITERAR QUE AÚN NO HE RECIBIDO RESPUESTA A MI SOLICITUD DE REACTIVACIÓN DE CUENTA.	Cerrado	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Aplicaciones Misionales > Solicitud de Acceso	30-10-2025 11:03	17-09-2025 14:54	27-10-2025 10:04	Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	

15 filas / página

Mostrando 115 de 1560 filas

1 2 3 ... >

29°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

12:49 p. m. 30/10/2025

SofiaPlus SENA

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado	Cancelado
Novedad	Fecha Activación: 2025-07-11 Descripción: Se realiza cancelación del registro de matrícula en razón a la resolución No. 01062 de 2025
Convocatoria Matrícula	Fecha Convocatoria Matrícula 2022-04-04 Lugar Convocatoria SEDE DEL SENA DE MOSQUERA (HORARIO 03:00 PM)
Número Inscripción	128882962
Identificador Ficha de Caracterización	2501804
Nombre del Programa	SISTEMAS.
Fecha de Inicio del Programa de Formación	18/04/2022
Fecha de Fin del Programa de Formación	17/07/2023
Estado Ficha de Caracterización	Terminada
Identificación	CC - 1073254068
Nombre	FRANCISCO JAVIER
Apellidos	MORENO QUINTERO

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a134

22°C Lluvia ligera

Buscar

ESP LAA

7:45 a. m. 30/10/2025

Asunto: Solicitud de nueva validación por inconformidad del usuario

Cordial saludo, estimados compañeros:

Se presenta una novedad de inconformidad por parte del usuario respecto a la respuesta previamente brindada, según la validación realizada por el equipo de Soporte Técnico Betowa.

Agradezco muy amablemente realizar una nueva revisión y validación del caso, con el fin de indagar en detalle el motivo por el cual el usuario no puede realizar la inscripción en la plataforma y, de esta manera, garantizar una respuesta oportuna, veraz y satisfactoria.


A continuación, comparto el mensaje enviado por el usuario, junto con los argumentos que expone:

"Cordial saludo

Me permite informarles que esa ficha técnica dio como finalización en julio del 2023 por lo cual si según la respuesta solo 76 días y ya han pasado 2 años y 3 meses y no entiendo entonces el motivo del cual no puedo inscribirme.

Quedó atento a sus comentarios importantes"

Se anexa imagen de la consulta para su revisión.

 7 archivos adjuntos (2 MB)

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-385417 Regional 1 - 10-9-2025.htm; 68. INCAPIDAD MÉDICA 28- HASTA 27 OCTUBRE.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508-10-.pdf; C.E.(FRM)-7-2025-385417-(1)-09-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DERECH.html; 69. AUTOADMITETUTELA (2).PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508-10-9-2025.pdf; 76.SENTENCIAPRIMERAINSTANCIA.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508-10-9-2025.pdf; 71. INFORME_APOYO_FORMACION ENERO A JULIO 2025.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508 -RED.pdf; 72. INFORME_APOYO_FORMACION DESCADO 2 DE OCTUBRE.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436508 -R.pdf;

Cordial saludo, estimado Ingeniero Armando Rafael Acuña:

Reciba un cordial saludo.

Solicitamos muy amablemente su valiosa colaboración en relación con el radicado mencionado en el asunto, recibido hace algunos días y correspondiente al Derecho de Petición titulado:


“Solicitud de análisis forense técnico en Sofía Plus por posible alteración de informe sin consentimiento.”

Desde nuestro equipo acudimos a su dependencia con el propósito de obtener el insumo técnico y el diagnóstico correspondiente, que nos permitan orientar el enfoque y estructurar una respuesta adecuada al requerimiento presentado por el usuario.

Cabe aclarar que, debido a los tiempos normativos establecidos para la atención de este tipo de solicitudes, se considera urgente y prioritaria la gestión de este caso.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración, y quedamos atentos a sus amables comentarios.

Cordialmente,
Equipo de Soporte Técnico

 1 archivo adjunto (547 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-098839-(1)- CRISTIAN CAMILO QUICENO BETANCOURT RESPUES.tif;

Apreciado Cristian Camilo Quiceno Betancourt

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-413116

Radicado Respuesta	01-9-2025-098839
N.I.S.	2025-01-454755

1-10144

Bogotá

Señor:

CRISTIAN CAMILO QUICENO BETANCOURT

Aprendiz

1 archivo adjunto (682 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-098864-(1)- SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE NO HE PODIDO.tif;

Apreciado Sirley Camila Guevara Maluche

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-411402

Radicado Respuesta	01-9-2025-098864
N.I.S.	2025-01-467262

1-10144

Bogotá

Señora:

SIRLEY CAMILA GUEVARA MALUCHE

Aprendiz

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets / Agregar / Buscar / Listas / Kanban global / Casos esperando su aprobación

Buscar... Resolutor SENA

Traslado PQRS No.: 7-2025-375632 NIS: 2025-01-426356 (140515)

Casos

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimiento

Todo

JV

Creado: hace 3 semanas por Jelly Loiza Vasquez

Traslado PQRS No.: 7-2025-375632 NIS: 2025-01-426356

Remito solicitud con el fin de gestionar el cambio de rol en la plataforma Sofía Plus del aspirante, ya que manifiesta que esta con el rol de emprendedora y debe ser de aprendiz y por ellos no puede ingresar a ninguna de las plataformas, quedo atento para dar respuesta formal a la PQRS, indicando la solución del caso.

Muchas gracias

CORREO: Dama.vsp@hotmai.com

C.C: 1.020.441.120

NOMBRE: DANIELA MARÍA VASQUEZ PEREZ

JV

Creado: hace 3 semanas por Jelly Loiza Vasquez

RV, Traslado PQRS No., 7-2025-375632 NIS, 2025-01-426356.eml 428.42 KIB

JV

Creado: hace 3 semanas por Jelly Loiza Vasquez

RV, Traslado PQRS No., 7-2025-375632 NIS, 2025-01-426356.zip 173.68 KIB

Respuesta

Caso

Tipo: Incidencia

Categoría: RTE SENA > APLICACIONES

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: E-Mail

Urgencia: Mediana

Impacto: Mediana

Prioridad: Mediana

Localizaciones: General(1) > Torre Central

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Actores

Solicitante: Wilson Ramirez Zuluaga 136

Observador: Armando Rafael Acuña Martínez

303 p.m. 30/10/2023

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (15) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

- Bandeja de entrada combinada
- A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS**
 - CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (1)
 - CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (15)**
 - CR-Archivo (0)
- B. PETICIONES**
 - DP-Recibidos (Fisicos) (0)
 - DP-Recibidos (Electronicos) (22)
 - DP-Vencimiento de Terminos (3)
 - DP-Archivo (0)
- C. TUTELAS**
- D. QUEJAS Y RECLAMOS**
 - QyR-Otras Peticiones (0)

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	
C.E.(FRM)-7-2025-415827-(1)-10/30/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME PER	30/10/2025 13:40:40
C.E.(FRM)-7-2025-415769-(1)-30/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME PER	30/10/2025 15:10:01
C.E.(FRM)-7-2025-413488-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: RE	29/10/2025 16:01:27
C.E.(FRM)-7-2025-412580-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	29/10/2025 09:08:35
C.E.(FRM)-7-2025-412576-(1)-10/29/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	29/10/2025 09:09:01
C.E.(FRM)-7-2025-409616-(1)-10/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESPUE	27/10/2025 10:33:27
C.E.(FRM)-7-2025-408784-(1)-10/25/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIA	27/10/2025 09:09:55
C.E.(FRM)-7-2025-406855-(1)-10/24/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AYUDA	24/10/2025 14:08:32
C.E.(FRM)-7-2025-406650-(1)-10/23/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO	24/10/2025 08:42:12
C.E.(FRM)-7-2025-400810-(1)-10/21/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AÚN NO	21/10/2025 14:54:56
C.E.(FRM)-7-2025-399307-(1)-10/20/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	20/10/2025 16:25:17
C.E.(FRM)-7-2025-387014-(1)-10/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: CP	10/10/2025 10:18:36

Elementos: 15

Generar y Enviar Respuesta Traslado a Dependencia o Funcionario Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

20°C Parc. soleado Buscar ESP LAA 8:35 a. m. 31/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets Buscar...

Características - Estado es No resueltos

regla regla global (+) grupo Buscar


Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO A: - SOLICITANTE	ASIGNADO A: - GRUPO DE TÉCNICOS	ASIGNADO A: - A
153 414	29/10/2025 4:09 PM Traslado PQRS No.: 7-2025-412330 NIS: 2025-01-467473	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Misionales > Asesoría Funcional	31-10-2025 08:33	29-10-2025 16:45		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Juan Pablo Londoño Grisales	Ni Mx Rir	
153 849	Fallo en el acceso a la	En curso (asignada)	CATALOGO SOPORTE SENA >	30-10-2025 18:39	30-10-2025 17:46		Mediana	Henry Rodríguez	Luis Yovanny	Je Lo	

15 filas / página Mostrando 1 15 de 255 filas 1 2 3 ... >

Contrar menu JPM +1,00% 8:41 a. m. 31/10/2025

CC Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>; Viviana Garcés Morales <vgarces@sena.edu.co>


 4 archivos adjuntos (4 MB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-099252-(1)-13030 + CLAUDIA LILIANA BLANCO SANTILLANA S.tif; AUDITORIA USUARIO AFECTADO X CAMBIOS.XLSX 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2025-099252 - NI.xlsx; LISTADO DE USUARIOS SOFIA PLUS-FUNCCIONARIOS-3.XLSX 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2025-099252 - NI.xlsx; C.I.(FRM)-9-2025-099252-(1)-13030-+ CLAUDIA LILIANA BLANCO SANTILLANA--SOLICI.html;

Apreciado(a) * CLAUDIA LILIANA BLANCO SANTILLANA
Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-099252	2025-02-461836	10/31/2025 8:12:30 AM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	SOLICITUDES SENA

 1 archivo adjunto (581 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-099253-(1)- JEREMY EDWARDS MORALES SOYSENA - RESPUESTA.tif;

Apreciado Jeremy Edwards Morales

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-412883

Radicado Respuesta	01-9-2025-099253
N.I.S.	2025-01-457444

1-10144

Bogotá

Señor:
JEREMY EDWARDS MORALES
Aprendiz

C.E.(FRM)-7-2025-417403-(1)-31/10/2025-110144-* WILSON RAMIREZ ZULUAGA-PROGRA - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase®

Vista del ciclo de vida [Carpeta de trabajo](#)

Nombre

Contiene...

Elementos: 2

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

7-2025-417403

Fecha de ingreso

Elementos: 1 de 23

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Radicado No: **7-2025-417403** Fecha: 31/10/2025 10:47:41 No. Interno SENA (N.I.S.): **2025-01-472496**

Estado Correspondencia: **ENTREGADO EN DEPENDENCIA** Entrega a la mano: ☐ SI ☐ NO ☐ TR

Datos Básicos Otros Destinatarios Respuestas PQRSF Trámite Observaciones Ver Doc

Medio de Ingreso: ☐ FISICO ☒ E-MAIL ☐ FAX ☐ TELEFONICO ☐ WEB ☐ ELECTRÓNICO

Tipo de Digitalización: ☐ TOTAL ☐ PARCIAL ☐ NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Fecha procedencia: No. Radicado Origen: Tipo Documento:

No. Anexos: Descripción Anexos: (Máx 60 Car.)

Asunto: **PETICION** Descripción Asunto: (Máx 60 Car.) **PROGRAMACIÓN INACTIVA AL HACER LA PRUEBA**

TÉRMINOS DE LA COMUNICACIÓN

Tiempo Respuesta (Días): **15** Fecha Max. Respuesta: **25/11/2025**

DESTINATARIO

Dependencia: **11014** Nombre: **OFICINA DE SISTEMAS**


0 Nota(s)

25°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

4:12 p. m. 31/10/2025

SofiaPlus 

WILSON RAMIREZ Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

☒ Gestión de Ambientes

☒ Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación








Eventos de Divulgación Tecnológica

☒ Planeación de la Formación

☒ Registro

☒ Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado			
2154102	USO DE EXCEL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN	VALLE DEL CAUCA / CALI	Virtual	Cancelado Academico			
1702313	MANEJO BASICO DE LA HERRAMIENTA DE HOJAS DE CALCULO EXCEL	CURSO ESPECIAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / SANTA ROSA DE OSOS	Presencial	Certificado			
1835173	DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS PARA EL PENSAMIENTO LOGICO-MATEMATICO	CURSO ESPECIAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / SANTA ROSA DE OSOS	Presencial	Certificado			
1431057	BÁSICO EN REPRODUCCION BOVINA	CURSO ESPECIAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / SANTA ROSA DE OSOS	Presencial	Certificado			
1654249	EVALUACION DE IMPACTOS AMBIENTALES EN ACTIVIDADES PRODUCTOS Y SERVICIOS	CURSO ESPECIAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / SANTA ROSA DE OSOS	Presencial	Certificado			
1655384	HERRAMIENTAS METODOLOGICAS EN INVESTIGACION APLICADA: CONCEPTUALIZACION BASICA CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION	CURSO ESPECIAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / SANTA ROSA DE OSOS	Presencial	Cancelado Academico			
1712330	HERRAMIENTAS METODOLOGICAS EN INVESTIGACION APLICADA: CONCEPTUALIZACION BASICA CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION	CURSO ESPECIAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / SANTA ROSA DE OSOS	Presencial	Certificado			

SOFA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a144

25°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

4:26 p. m. 31/10/2025

MP

MARIANA PEREZ ZAPATA

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / MARIANA PEREZ ZAPATA / Ver perfil Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - Cursos
 - Usuarios
 - MARIANA PEREZ ZAPATA
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio

Detalles de usuario Editar perfil

Correo electrónico
mananhtapz10@gmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Informes

- Resumen de Calificaciones
- Calificaciones

Administración

- Preferencias

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
Nunca

Último acceso al sitio
Nunca

Última dirección IP
Ninguno

Miscelánea

- Mensajes en foros
- Foros de discusión

25°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

4:31 p. m. 31/10/2025

3 archivos adjuntos (2 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-416380-(1)-30-10-2025-110144--+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI.html; C.E.(FRM)-7-2025-416380-(1)-30-10-2025-12020+ MANUELA VALENTINA GARCIA CANO-.tif; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-470914-30-10-2025.PDF;

Asunto: Solicitud de apoyo en la gestión de caso – Usuaria Paula Andrea Mazo

Cordial saludo, estimados compañeros:

De manera atenta, solicitamos su apoyo en la gestión del caso de la usuaria mencionada.

Durante la búsqueda de la usuaria **Paula Andrea Mazo**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1001811919**, se evidenció una inconsistencia en los registros de sus datos. Así mismo, al realizar la validación en la plataforma **Sofia Plus**, se constató la misma novedad.



INFORME SEMANAL MESA DE AYUDA

SOPORTE TÉCNICO NIVEL II

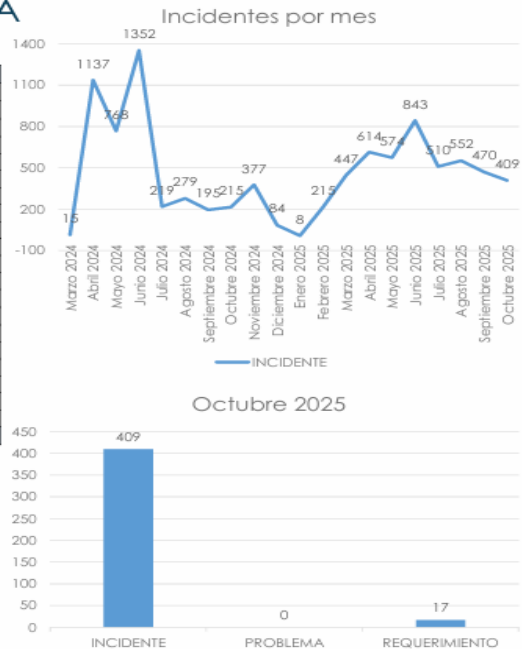


ESTADO GENERAL MESA DE AYUDA

Corte 27 - Octubre 2025

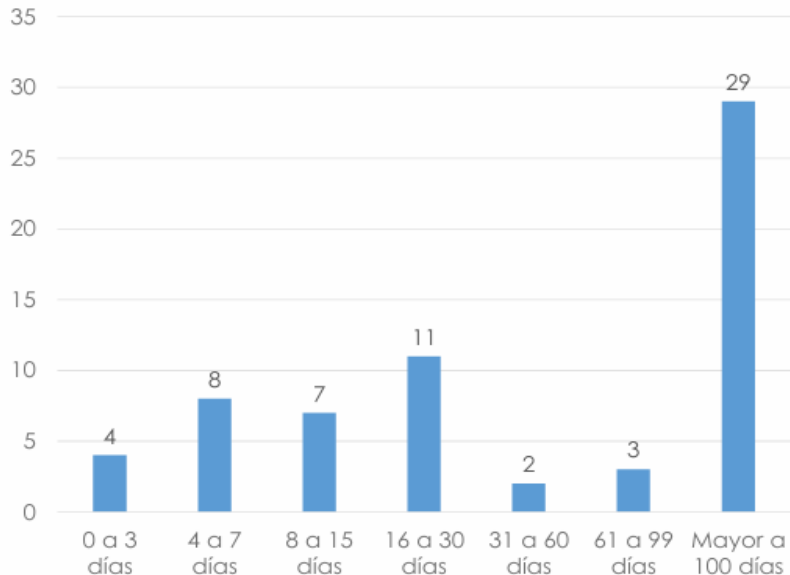
Mes	INCIDENTE	PROBLEMA	REQUERIMIENTO	Total general
Marzo 2024	15	0	3	18
Abril 2024	1137	1	23	1160
Mayo 2024	768	0	16	784
Junio 2024	1352	0	7	1359
Julio 2024	219	0	5	224
Agosto 2024	279	0	3	282
Septiembre 2024	195	0	9	204
Octubre 2024	215	0	7	222
Noviembre 2024	377	1	1	378
Diciembre 2024	84	0	4	88
Enero 2025	8	0	2	10
Febrero 2025	215	0	11	226
Marzo 2025	447	0	11	458
Abril 2025	614	0	14	628
Mayo 2025	574	0	6	580
Junio 2025	843	0	3	846
Julio 2025	510	0	5	515
Agosto 2025	552	0	2	554
Septiembre 2025	470	0	13	483
Octubre 2025	409	0	17	426
Total general	9283	2	162	9445

	Casos	%
Cerrados	8.218	87,01%
Solucionados	1.163	12,31%
Abiertos	64	0,68%



TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 27 - Octubre 2025

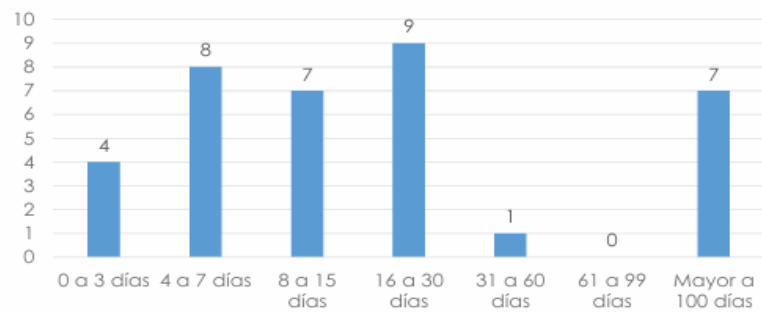


Edades	Casos
0 a 3 días	4
4 a 7 días	8
8 a 15 días	7
16 a 30 días	11
31 a 60 días	2
61 a 99 días	3
Mayor a 100 días	29
Total general	64

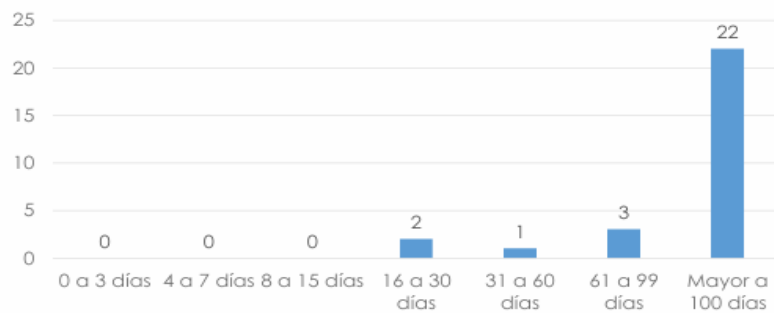
TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 27 – Octubre 2025

Escalados	
Edades	Casos
0 a 3 días	4
4 a 7 días	8
8 a 15 días	7
16 a 30 días	9
31 a 60 días	1
61 a 99 días	0
Mayor a 100 días	7
Total general	36



En espera de usuario	
Edades	Casos
0 a 3 días	0
4 a 7 días	0
8 a 15 días	0
16 a 30 días	2
31 a 60 días	1
61 a 99 días	3
Mayor a 100 días	22
Total general	28

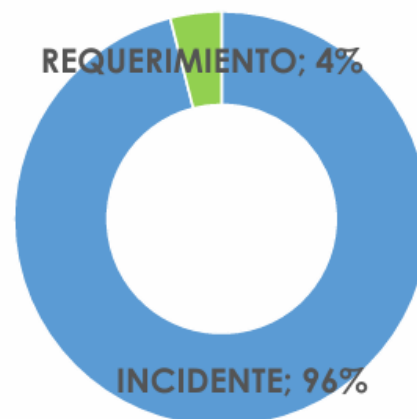


CASOS POR TIPO

Corte 27 – Octubre 2025

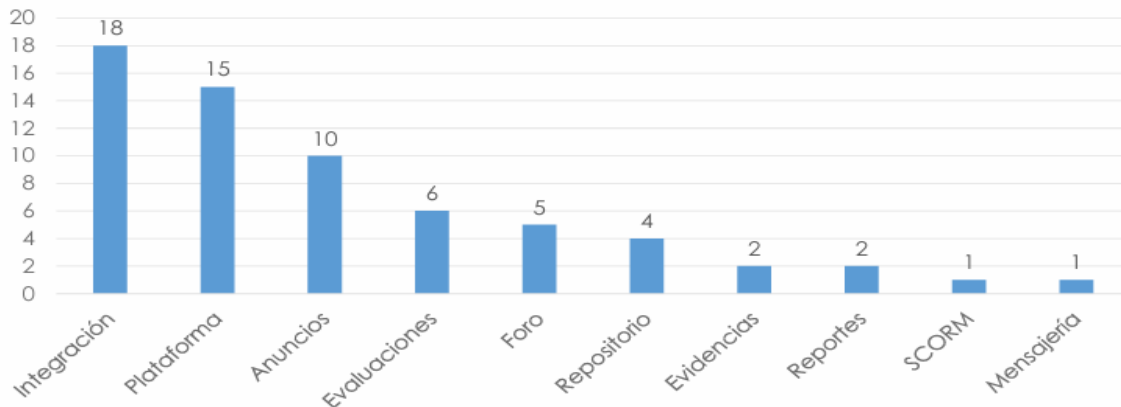
Tipo	Casos
INCIDENTE	409
REQUERIMIENTO	17
Total general	426

Casos por tipo



DISTRIBUCIÓN DE CASOS ABIERTOS

Corte 27 – Octubre 2025



Estado	Casos 20-oct-2025	Casos 27-oct-2025
ESCALADO	28	36
EN ESPERA	267	28
Total general	295	64

Disminución en 231 casos

DISTRIBUCIÓN CASOS INTEGRACIÓN DEL MES

Corte 27 – Octubre 2025

Durante el mes de octubre se han recibido 163 casos de integración, tipificados de la siguiente manera:

Tipología	Porcentaje
Usuario con diferente tipo de documento en Sofia y en Zajuna	68%
Enrolamiento	23%
Usuario suspendido	4%
Correo SENA	1%
Actualización datos personales	1%
Usuario anulado en Sofia y Activo en Zajuna	1%
Aprendiz con rol de instructor	1%
usuario duplicado	1%

DISTRIBUCIÓN CASOS TOMADOS EN EL TIEMPO

Corte 27 – Octubre 2025

Durante el mes de Octubre se han recibido 426 casos de los cuales 377 (88%) cumplen con el tiempo de toma que sea inferior a los 15 minutos.

De los 396 casos resueltos y cerrados no se han registrado reaperturas.